



УГОДА КОРИСТУВАЧА

FSpaces · Версія 1.0 · UA MASTER

Земля / Вода / Повітря / Космос / Цифровий простір

Українська версія є основною мовною версією Угоди. Перед публікацією необхідно заповнити реквізити Оператора, дату набрання чинності та офіційний канал юридичних звернень.

DRAFT

■ 1. Загальні положення

1.1. Ця Угода користувача FSpaces (далі - «Угода») регулює використання цифрової платформи FSpaces, її вебсайтів, застосунків, інтерфейсів та доступних функцій (далі - «FSpaces» або «Платформа»).

1.2. FSpaces є цифровою платформою та екосистемою, що об'єднує соціальні функції, профілі Резидентів, Транспортні об'єкти, публікації, повідомлення, оголошення, події, спільноти, Сервіс взаємодопомоги, рекламні та інші доступні функції.

1.3. Оператором FSpaces є особа, відомості про яку зазначаються на Платформі та/або в розділі юридичної інформації. До публікації цієї Угоди відомості про Оператора та офіційні канали зв'язку мають бути заповнені.

1.4. Створюючи профіль або вчиняючи іншу дію, яку інтерфейс визначає як прийняття Угоди, Резидент підтверджує ознайомлення з нею та згоду її дотримуватися. Обробка персональних даних регулюється окремою Політикою конфіденційності; маркетингова згода, коли вона потрібна, надається окремо та добровільно.

1.5. Для окремих функцій можуть діяти спеціальні умови. У частині конкретної функції вони мають перевагу над загальними положеннями цієї Угоди. Жодне положення не обмежує права, які не можуть бути обмежені договором згідно із застосовним законодавством.

■ 2. Терміни

2.1. «Резидент» - зареєстрований користувач FSpaces. «Особистий профіль» - профіль фізичної особи; «Бізнес-профіль» - профіль компанії, підприємця, організації, клубу, музею, виробника, дилера, професіонала або іншого суб'єкта.

2.2. «Контент» - тексти, фото, відео, аудіо, файли, коментарі, повідомлення, зображення, позначення, відомості, посилання та інші матеріали, що розміщуються або передаються через FSpaces.

2.3. «Транспортний об'єкт» - універсальний продуктовий термін FSpaces для фізичного або цифрового об'єкта транспортної тематики в одній із серед: Земля, Вода, Повітря, Космос або Цифровий простір. Він не підміняє спеціальні юридичні визначення транспортного засобу, судна, повітряного судна, космічного об'єкта, цифрового контенту чи інших об'єктів права.

2.4. «Фізичний Транспортний об'єкт» є матеріальним об'єктом; «Цифровий Транспортний об'єкт» - цифровою моделлю, об'єктом гри, симулятора чи іншого цифрового середовища. Наявність зв'язку Резидента з цифровим об'єктом не означає автоматично право власності або право його відчуження.

2.5. «Garage» («Гараж») - розділ для представлення Транспортних об'єктів. «Сервіс взаємодопомоги» - функція для запитів про допомогу та інформацію; її інтерфейсна назва може змінюватися.

2.6. «Кумир» - Резидент FSpaces, якого інший Резидент обрав своїм Кумиром за допомогою відповідної функції Платформи. Статус Кумира не означає схвалення, рекомендації, верифікації або надання особливого статусу з боку FSpaces.

2.7. «Фанат» - Резидент FSpaces, який обрав іншого Резидента своїм Кумиром, встановивши передбачений Платформою соціальний зв'язок.

2.8. Зв'язок «Кумир - Фанат» є функцією FSpaces і сам по собі не створює між Резидентами договірних, представницьких, трудових або інших юридичних відносин.

■ 3. Вік і дієздатність

3.1. FSpaces призначений для осіб віком від 13 років, якщо застосовне законодавство не встановлює вищий мінімальний вік.

3.2. Доступність окремих функцій може залежати від віку, обсягу цивільної дієздатності, юрисдикції та характеру дії. Платні та інші юридично значимі функції можуть бути недоступними до досягнення потрібного віку або отримання необхідного дозволу.

3.3. FSpaces може застосовувати додаткові заходи захисту неповнолітніх. Для Резидентів 13-17 років поведінкова персоналізація реклами не використовується; контекстна реклама допускається з дотриманням закону.

■ 4. Реєстрація, профілі та доступ

4.1. Реєстрація може здійснюватися за номером телефону, електронною поштою, через Google, Facebook або інші доступні способи. Телефон чи email можуть підтверджуватися кодом.

4.2. Особистий і бізнес-профіль є самостійними профілями. FSpaces може дозволяти швидке перемикання між раніше авторизованими профілями без повторного входу та встановлювати технічні ліміти на їх кількість.

4.3. Резидент зобов'язаний надавати достовірні істотні відомості, може змінювати доступні дані, підтверджувати новий телефон/email, відновлювати доступ та завершувати власні активні сесії.

4.4. Резидент відповідає за розумний захист пароля, телефону, email та інших засобів доступу. FSpaces застосовує розумні технічні й організаційні заходи на своїй стороні та при підозрі на компрометацію може тимчасово обмежити доступ і запросити підтвердження особи або належності профілю.

4.5. Продаж або передача особистого профілю без згоди FSpaces заборонені. Резидент може остаточно видалити профіль; пов'язані дані та Контент видаляються в межах функціональності й закону, крім відомостей, які мають або можуть зберігатися для виконання закону, розрахунків чи захисту прав.

■ 5. Публічність і соціальна взаємодія

5.1. Профілі FSpaces є публічними в межах інформації, яку відображає Платформа. Резидент має враховувати це під час розміщення Контенту.

5.2. Резиденти можуть використовувати соціальний зв'язок «Кумир - Фанат», переглядати відповідні списки та блокувати інших Резидентів. Блокування обмежує взаємну видимість і взаємодію в обсязі поточної функціональності.

5.3. Резидент не повинен використовувати соціальні функції для переслідування, погроз, цькування, спаму, обману або інших порушень.

■ 6. Контент, публікації, коментарі та репости

- 6.1. Резидент може розміщувати законний Контент і несе відповідальність за його зміст. Заборонені, зокрема, незаконні погрози, цькування, сексуальна експлуатація неповнолітніх, порнографія, незаконне насильство, шахрайство, фішинг, шкідливе ПЗ, незаконне розкриття персональних або конфіденційних даних.
- 6.2. Забороняються спам, масові небажані повідомлення, штучне накручування показників, несанкціонований автоматизований збір даних, копіювання істотної частини бази FSpaces для сторонніх сервісів, обхід безпеки, експлуатація вразливостей та несанкціонований доступ.
- 6.3. Резидент може редагувати й видаляти власні публікації та коментарі в межах інтерфейсу. Автор публікації або власник картки Транспортного об'єкта може видаляти чужі коментарі там, де це передбачено функціональністю.
- 6.4. Публічний Контент може бути репостнутий у FSpaces зі збереженням джерела й авторства. Після видалення оригіналу пов'язаний репост може перестати відображатися. На профілі, Контент, коментарі та репости можна скаржитися; систематично безпідставні скарги можуть вважатися зловживанням.
- 6.5. FSpaces може приховувати, обмежувати або видаляти Контент, що порушує Угоду, закон, права третіх осіб або створює істотний ризик.

■ 7. Інтелектуальна власність на Контент

- 7.1. Розміщення Контенту не передає FSpaces право власності на нього. Права автора або іншого правовласника зберігаються.
- 7.2. Розміщуючи Контент, Резидент надає FSpaces невиключну, безоплатну ліцензію в обсязі, необхідному для зберігання, технічного відтворення, показу, поширення через функції FSpaces, модерації, репостів, просування Платформи та її розвитку.
- 7.3. Після видалення Контенту нове використання припиняється у розумний строк, крім технічно неминучого тимчасового зберігання, резервних копій, виконання закону, захисту прав і вже здійснених законних дій.
- 7.4. Резидент підтверджує наявність необхідних прав або законної підстави для завантаження матеріалів. FSpaces не зобов'язаний попередньо перевіряти право на кожен матеріал і може розглядати належно оформлені звернення правовласників. Завідомо неправдиві IP-скарги заборонені.

■ 8. Повідомлення та групові чати

- 8.1. FSpaces може надавати особисті й групові повідомлення з текстом, фото, відео, файлами та посиланнями. Якщо одержувач не заблокував Резидента та інше обмеження не передбачене інтерфейсом, повідомлення можуть надсилатися.
- 8.2. Створювач групового чату може додавати й видаляти учасників у межах функціональності; учасник може вийти з групи. Повідомлення видаляються для себе або для всіх, якщо відповідна опція доступна.
- 8.3. FSpaces не здійснює довільний перегляд приватного листування. Якщо Резидент добровільно скаржитися на повідомлення або чат, FSpaces може отримати конкретне повідомлення та мінімально необхідний контекст для модерації.

■ 9. Модерація та санкції

9.1. FSpaces може застосовувати пропорційні заходи: попередження, обмеження Контенту, тимчасове або постійне блокування чи видалення профілю. Попередження не є обов'язковою першою стадією.

9.2. При серйозному порушенні обмеження може застосовуватися негайно з подальшою перевіркою. Резиденту може повідомлятися загальна причина без розкриття внутрішніх методів безпеки або конфіденційних даних.

9.3. Блокування або видалення профілю можна оскаржити через підтримку. Окреме видалення Контенту може не мати самостійної апеляції, якщо інше не вимагається законом.

■ 10. Бізнес-профілі

10.1. Створюючи бізнес-профіль, Резидент підтверджує повноваження представляти відповідний суб'єкт і використовувати його назву, логотипи та торговельні марки.

10.2. Сам факт реєстрації не є верифікацією FSpaces і не підтверджує якість, платоспроможність, надійність або рекомендацію бізнесу.

10.3. У разі обґрунтованої заяви реального власника FSpaces може тимчасово обмежити профіль, запросити підтвердження та за результатами відновити, передати керування належному представнику в допустимих випадках або заблокувати/видалити профіль.

10.4. Майбутня позначка «Підтверджено» підтверджуватиме лише прямо вказаний перевірений факт. Продаж бізнес-профілю як самостійного цифрового активу заборонений; законна зміна власника бізнесу не прирівнюється до такої продажі.

■ 11. Garage і Транспортні об'єкти

11.1. Garage призначений для представлення Транспортних об'єктів та пов'язаної інформації. Резидент може заявляти зв'язок з об'єктом лише за наявності законної підстави.

11.2. Для фізичного об'єкта підстава може полягати у праві власності або іншому дозволеному зв'язку; для цифрового - у правах Резидента та умовах правовласника чи стороннього сервісу. Якщо FSpaces окремо не підтвердив факт, відомості є заявою Резидента, а не гарантією FSpaces.

11.3. За обґрунтованого спору FSpaces може запросити докази, тимчасово приховати або обмежити картку та після перевірки відновити її, змінити зв'язок або видалити в допустимому обсязі.

11.4. Транспортний об'єкт може мати власну історію, але зміна пов'язаного Резидента не означає передачу авторських прав, особистого Контенту або персональних даних попереднього Резидента. Майбутні підтверджені факти можуть формувати історію за наявності законної підстави.

11.5. Для цифрового Транспортного об'єкта FSpaces не визнає за Резидентом права на вихідну модель, дизайн, програмний код чи іншу IP правовласника лише через наявність картки в Garage.

■ 12. Оголошення

- 12.1. FSpaces надає технічний майданчик для оголошень про Транспортні об'єкти, пов'язані товари й послуги. Якщо спеціальні умови прямо не встановлюють інше, FSpaces не є продавцем, покупцем, агентом або стороною угоди між Резидентами та не отримує ціну предмета угоди.
- 12.2. Автор відповідає за достовірність опису, законну підставу розпоряджатися предметом або правом, дотримання закону та прав третіх осіб. FSpaces не гарантує існування, походження, стан, безпечність, якість чи право власності, якщо конкретний факт прямо не перевірений FSpaces.
- 12.3. Заборонені незаконні або заборонені правилами пропозиції. Цифровий об'єкт, контент, право, ліцензія чи доступ можуть пропонуватися лише якщо передача законна й дозволена умовами відповідного правовласника або сервісу.
- 12.4. FSpaces може приховувати або видаляти оголошення через порушення, шахрайство чи істотний ризик. Для майбутніх аукціонів або іншої платіжної моделі можуть діяти окремі умови.

■ 13. Події

- 13.1. Резиденти можуть створювати Події в межах доступної функціональності. Організатор відповідає за достовірність, законність, умови, безпеку та виконання власних зобов'язань.
- 13.2. FSpaces може обмежити або видалити Подію через порушення чи істотний ризик. Приєднання до Події або додавання її до календаря не робить FSpaces організатором і не є гарантією проведення.
- 13.3. Юридичне поняття Події технологічно нейтральне та може в майбутньому охоплювати фізичні, цифрові або гібридні формати; фактично доступні формати визначає поточний інтерфейс.
- 13.4. Продаж квитків не вважається запущеною функцією лише через цю Угоду. При запуску квиткового сервісу можуть діяти окремі умови для організаторів і покупців.

■ 14. Спільноти

- 14.1. FSpaces може надавати відкриті спільноти та інші форми об'єднання Резидентів. Створення й керування здійснюються в межах доступної функціональності та не звільняють від дотримання Угоди.
- 14.2. Резидент може вступати до відкритих спільнот і виходити з них відповідно до інтерфейсу.

■ 15. Сервіс взаємодопомоги

- 15.1. Сервіс взаємодопомоги призначений для запитів і відповідей між Резидентами. FSpaces надає технічне середовище і, якщо прямо не вказано інше, не є стороною домовленості про допомогу.
- 15.2. Автор може описувати, редагувати, видаляти запит, додавати доступні медіа та позначати його вирішенням у межах функціональності. Оплата допомоги, якщо про неї домовились Резиденти, здійснюється безпосередньо між ними; FSpaces не є розрахунковим центром і не отримує комісію за таку домовленість.

15.3. Резидент самостійно оцінює кваліфікацію, надійність і безпеку помічника. Регульований професіонал сам відповідає за ліцензії, дозволи й кваліфікацію. Фіктивні, шахрайські, незаконні або небезпечні запити та пропозиції заборонені.

15.4. Добровільно опубліковані контактні дані можуть бути публічними; одержувач не може використовувати їх для несв'язаного спаму, реклами чи неправомірної передачі. Спори про оплату, якість, шкоду чи повернення коштів вирішуються між Резидентами; FSpaces може модерувати порушення, але не стає арбітром або стороною.

■ 16. Платні функції

16.1. FSpaces може надавати платні публікації, просування, рекламу та інші цифрові послуги. Ціна, обсяг, строк та істотні умови конкретної послуги повідомляються до оплати або у спеціальних умовах.

16.2. FSpaces отримує оплату за власні послуги Платформи, а не ціну товару чи послуги між Резидентами, якщо спеціальна модель прямо не передбачає інше.

16.3. При добровільному припиненні вже розпочатої платної послуги автоматичне пропорційне повернення не гарантується, крім випадків, коли воно обов'язкове за законом або умовами послуги. При припиненні через порушення невикористана частина може не повертатися в межах закону.

16.4. Якщо цифрова послуга не надана або не відповідає умовам з причин на стороні FSpaces, застосовуються передбачені законом засоби захисту, зокрема приведення у відповідність, повторне надання, пропорційне зменшення ціни або повернення коштів у належних випадках.

■ 17. Реклама

17.1. FSpaces може розміщувати рекламу третіх осіб і надавати рекламні послуги. Офіційна платна реклама ідентифікується відповідно до закону; звичайна публікація бізнес-профілю сама по собі не є офіційною рекламою FSpaces.

17.2. Рекламодавець відповідає за зміст, достовірність, права на матеріали, дозволи та законність рекламованого товару чи послуги. FSpaces зберігає власні обов'язки як розповсюдjuвач реклами в межах закону.

17.3. FSpaces може перевіряти рекламу до і після запуску, запитувати документи, відмовляти, обмежувати або зупиняти кампанію. Модерація не є гарантією якості чи законності кожного твердження.

17.4. Якщо реклама відхилена до показу, оплата повертається або, за згодою рекламодавця, зараховується на рекламний баланс. Для частково виконаної кампанії враховується фактично надана частина. Маркетингові повідомлення відокремлені від сервісних та юридично значимих повідомлень.

■ 18. Digital Heritage

18.1. FSpaces розвиває концепцію цифрової історії транспорту та може зберігати суспільно, культурно або історично значимі сторінки й відомості в межах закону. Неактивність профілю сама по собі не спричиняє автоматичного видалення.

18.2. Після належного підтвердження смерті Резидента FSpaces може заблокувати новий вхід і публікацію від його імені та, якщо функція доступна, надати сторінці меморіальний або архівний статус.

18.3. Збереження сторінки не передає FSpaces авторські права померлого Резидента або припиненої організації. Спадкоємці, представники та правовласники можуть звертатися щодо персональних, чутливих або охоронюваних матеріалів; FSpaces може вимагати підтвердження повноважень.

18.4. Аналогічний підхід може застосовуватися до припинених компаній, музеїв, клубів та організацій. FSpaces визначає можливість архівного статусу в межах закону.

■ 19. Інтелектуальна власність FSpaces

19.1. Назва FSpaces, логотипи, фірмові позначення, програмне забезпечення, елементи інтерфейсу, оригінальні тексти, графіка та інші матеріали FSpaces охороняються законом.

19.2. Звичайне інформаційне згадування FSpaces дозволене, якщо не створює хибного враження офіційного партнерства, представництва, схвалення або належності до FSpaces.

19.3. Заборонено видавати себе за FSpaces, його працівника чи офіційного партнера або використовувати схожі позначення для введення в оману. Детальні правила бренду можуть встановлюватися FSpaces Brand Guidelines.

■ 20. Персональні дані

20.1. Категорії даних, цілі, правові підстави, строки зберігання, одержувачі, публічність, права суб'єктів та інші питання визначає Політика конфіденційності FSpaces.

20.2. Резидент може реалізовувати передбачені законом права, зокрема отримувати інформацію та виправляти неточні дані. Для захисту від несанкціонованого доступу FSpaces може вимагати розумне підтвердження особи.

20.3. Дані активності можуть використовуватися для роботи та персоналізації стрічки, рекомендацій профілів, Транспортних об'єктів, Подій та оголошень відповідно до Політики конфіденційності та закону. Рекламна персоналізація залежить від віку, регіону та законодавства.

20.4. При створенні юридичної особи, реорганізації, продажу проекту або зміні Оператора дані можуть бути передані правонаступнику чи новому оператору з дотриманням законодавства та необхідних повідомлень.

■ 21. Зовнішні сервіси та посилання

21.1. FSpaces може містити посилання на сторонні сайти та використовувати сторонні сервіси, зокрема засоби входу, карти, платежі та інтеграції.

21.2. FSpaces не контролює самостійний зміст, доступність, безпеку й умови стороннього сервісу, крім випадків, коли відповідальність FSpaces прямо встановлена законом. Використання такого сервісу може регулюватися його власними умовами.

■ 22. Доступність, зміна та припинення функцій

22.1. FSpaces розвивається та може додавати, змінювати, об'єднувати, тестувати, обмежувати, призупиняти або припиняти функції. Наявність функції не є обіцянкою її безстрокової доступності.

22.2. FSpaces може встановлювати технічні ліміти для стабільності, безпеки, протидії спаму та керування навантаженням. FSpaces вживає розумних заходів для збереження даних, але не є сервісом резервного копіювання; важливі оригінали слід зберігати самостійно.

22.3. При істотному погіршенні або припиненні значимої функції FSpaces надає розумне попереднє повідомлення, коли це можливо. Термінове обмеження може застосовуватися без попередження через закон, безпеку, зловживання або критичні технічні обставини.

22.4. При повному припиненні роботи FSpaces надає розумне попередження та, наскільки це технічно розумно й застосовно, можливість отримати доступну копію власних даних/Контенту. Оплачені, але не надані послуги обробляються за законом і спеціальними умовами.

■ 23. Зміна Угоди та повідомлення

23.1. FSpaces може змінювати Угоду через розвиток Платформи, законодавства або бізнес-моделі. Технічні, редакційні чи не погіршуючі становище зміни можуть набирати чинності без нового прийняття.

23.2. Про істотні зміни FSpaces повідомляє заздалегідь через Платформу та/або актуальні контакти, зазначаючи нову редакцію й дату набрання чинності. Якщо закон або характер зміни потребує нового явного погодження, відповідна функція може бути недоступною до його надання.

23.3. Сервісні та юридично значимі повідомлення можуть стосуватися безпеки, блокувань, платних послуг та умов і не є маркетинговою розсилкою. Резидент має підтримувати контакти актуальними.

■ 24. Відповідальність і гарантії

24.1. FSpaces докладатиме розумних зусиль для роботи Платформи, але не гарантує абсолютну безперервність, відсутність помилок, постійну доступність кожної функції або досягнення Резидентом певного результату.

24.2. Якщо FSpaces не є стороною відносин між Резидентами, він не відповідає за їхні дії, зустрічі, угоди, якість товарів/послуг чи виконання домовленостей, крім власних обов'язків FSpaces, які не можуть бути виключені законом.

24.3. FSpaces не відповідає за наслідки дій самого Резидента, третіх осіб або обставин поза розумним контролем FSpaces, якщо інше не встановлено законом. FSpaces не гарантує збереження неопублікованих чернеток або незавершених повідомлень.

24.4. Жодне обмеження відповідальності не застосовується в частині, де закон забороняє таке обмеження. Для бізнес-користувачів спеціальні комерційні умови можуть передбачати додаткові допустимі законом обмеження.

■ 25. Форс-мажор

25.1. Сторона не відповідає за затримку або неможливість виконання зобов'язання тією мірою, якою це безпосередньо спричинено надзвичайними та невідворотними обставинами поза її розумним контролем.

25.2. Залежно від ситуації це можуть бути воєнні дії, масштабні відключення електроенергії або зв'язку, стихійні лиха, обов'язкові дії органів влади, великі зовнішні кібератаки та подібні події. Сам факт такої події не звільняє автоматично від усіх зобов'язань: потрібен причинний зв'язок.

■ 26. Запити державних органів і захист прав

26.1. FSpaces розкриває наявні дані компетентним органам лише за наявності належної правової підстави та в необхідному обсязі. Звичайний запит третьої особи не є підставою для розкриття непублічних даних.

26.2. FSpaces може повідомити Резидента про запит, якщо це дозволено законом і не перешкоджає законній процедурі, та може зберігати відомості, необхідні для встановлення, здійснення або захисту юридичних вимог.

■ 27. Застосовне право та вирішення спорів

27.1. На поточному етапі Угода регулюється законодавством України з урахуванням обов'язкових норм, які можуть застосовуватися до конкретного Резидента.

27.2. Резиденту рекомендується спочатку звернутися до підтримки FSpaces для спроби врегулювання спору. Це не позбавляє права звернутися до суду або використати інший законний спосіб захисту, якщо обов'язковий досудовий порядок не встановлений законом.

27.3. Спори розглядаються відповідно до застосовного законодавства та правил підсудності. При міжнародному розширенні FSpaces може вводити локалізовані умови для окремих юрисдикцій.

■ 28. Передача прав і зміна Оператора

28.1. У зв'язку зі створенням юридичної особи FSpaces, реорганізацією, продажем проекту, передачею бізнесу або іншою законною корпоративною операцією Оператор може передати права та обов'язки правонаступнику, афілійованій особі або новому оператору.

28.2. Передача здійснюється з дотриманням застосовного законодавства, обов'язкових прав Резидентів і вимог щодо персональних даних. Якщо закон вимагає повідомлення або згоди, відповідна вимога виконується.

■ 29. Прикінцеві положення

29.1. Якщо окреме положення Угоди визнано недійсним або незастосовним, інші положення продовжують діяти в максимально допустимому законом обсязі. Невикористання FSpaces певного права в окремому випадку не означає відмови від нього.

29.2. Заголовки використовуються для зручності. Поточна функціональність визначається фактично доступним інтерфейсом; згадка про майбутній розвиток або спеціальні правила не означає, що функція вже запущена.

29.3. Угода, Політика конфіденційності та прямо застосовні спеціальні умови утворюють договірний пакет FSpaces.

29.4. Українська версія цієї Угоди є основною. Англійська версія є офіційним перекладом. У разі розбіжностей між мовними версіями переважну силу має українська версія, крім випадків, коли імперативні норми застосовного законодавства вимагають іншого.

29.5. Дата набрання чинності версією 1.0: [ВКАЗАТИ ПЕРЕД ПУБЛІКАЦІЄЮ]. Оператор: [ВКАЗАТИ ПОВНЕ ІМ'Я/НАЙМЕНУВАННЯ ТА НЕОБХІДНІ РЕКВІЗИТИ]. Офіційний канал підтримки та юридичних звернень: [ВКАЗАТИ EMAIL/ФОРМУ].